

Jaarplan Toon Hermans Huis Ede 2020



Missie, visie, kernwaarden en ambitie

I. Het Toon Hermans Huis Ede

- Voor wie?
- De kracht van onze organisatie

II. Wat gaan we doen in 2020

- Activiteiten inloophuis
 - Inloop en bibliotheek
 - Activiteiten
 - Themabijeenkomsten
 - Toon Tvenaars Kinderinloop
 - Mantelzorgers
- Activiteiten in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei
 - Gastvrouw/heer Oncologisch Centrum
 - Buddyproject
- Activiteiten op locatie in samenwerking met andere organisaties
 - De Toon Tuin
 - Allochtone vrouwen
 - Ontwikkelen lesprogramma voor kinderen

IV. Vrijwilligers

V. De uitdagingen in 2020

- Bouwstenen implementeren
 - Fondsenwervingsplan
 - Interne en externe communicatie
- Behoefte onderzoek
- Onze rol in de oncologische zorgketen
- Opzetten Café Doodgewoon

VI. Begroting 2020

I: MISSIE, VISIE, KERNWAARDEN EN AMBITIE

Missie

Wij zijn er voor iedereen die geraakt wordt door kanker. Wij bieden aandacht, ondersteuning en lotgenotencontact vanuit ons inloophuis, op locatie en in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei.

Visie

Wij bieden een plek waar iedereen welkom is. Mensen met kanker, hun naasten en vrienden kunnen bij ons terecht voor steun, advies en contact met lotgenoten. Oprechte betrokkenheid en gastvrijheid vormen de basis voor een plek waar je jezelf mag zijn en even kunt leunen als dat nodig is. Wij organiseren vraaggericht activiteiten en bieden ruimte voor talenten. Wij zijn samen sterker dan alleen.

Onze kernwaarden:

Hartverwarmend
Sterk
Veilig
Samen

Ons Motto: SAMEN VERDER

Onze ambitie:

Over 2 jaar

- Is het Toon Hermans Huis Ede bekend bij de doelgroep, ondernemers en stakeholders
- Zijn wij niet weg te denken uit de oncologische zorgketen (huisartsen, ZGV, patiënten/gasten)
- Is er een gezonde financiële basis

II: TOON HERMANS HUIS EDE

Voor wie?

Het Toon Hermans Huis is er voor alle mensen met kanker en directbetrokkenen in Ede en omgeving. Maar natuurlijk is iedereen van harte welkom.

We brengen echter wel een focus aan en richten wij ons specifiek op:

- Iedereen tussen de 40 en 75 jaar, autochtoon en allochtoon
- Kinderen van de basisschoolleeftijd
- Bezoekers oncologische afdeling ZGV
- Mantelzorgers

De kracht van onze organisatie

Wij hebben circa 100 gemotiveerde en betrokken vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn goed opgeleid en in veel gevallen ervaringskundig. Er is een goede organisatiestructuur en een uitstekende samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei.

Vrijwilligers zijn enthousiast, willen veel en doen veel. Maar tegelijkertijd moeten we ook ieders grenzen blijven bewaken, zodat we wat we doen ook goed (blijven) doen!

Een nieuwe locatie

Sinds juni 2018 is het inloophuis gehuisvest op een nieuwe locatie: In het gebouw van De Open Hof, Hoflaan 2 in Ede. De samenwerking met De Open Hof is uitstekend. Deze locatie biedt meer mogelijkheden en is makkelijker bereikbaar voor onze bezoekers en gasten.

III: WAT GAAN WE DOEN IN 2020

Activiteiten inloophuis:

- Inloop en bibliotheek

Drie middagen in de week en een zondagmiddag per maand is het inloophuis geopend en kunnen mensen binnenkomen voor een kopje koffie/thee. Twee gastvrouwen/heren zijn aanwezig om gasten te ontvangen en een luisterend oor te zijn voor wie behoefte heeft aan een gesprek.

Wij beschikken over een goede bibliotheek met zowel informatieve als verhalende boeken over allerlei aspecten die te maken hebben met kanker en het leven met kanker. De boeken zijn door iedereen – om niet – te leen.

- Activiteiten

De stap naar het inloophuis blijkt makkelijker bij deelname aan activiteiten. Daarom organiseren we jaarlijks zowel structurele als incidentele activiteiten speciaal voor mensen met kanker en hun naasten. Omdat mensen met een ernstige ziekte vaak al veel extra kosten hebben, vragen wij in principe alleen een bijdrage in de materiaalkosten. Dit is mogelijk, omdat de docenten ook vrijwilligers zijn.

Tijdens de activiteiten is er ook alle ruimte voor **lotgenotencontact**, iets wat de deelnemers erg belangrijk en waardevol vinden.

Voortzetting van structurele activiteiten:

- Lijn en Kleur dinsdag
- Lijn en Kleur donderdag
- Koor: Zingen voor je Leven
- Klimopgroep
- Kleuren voor volwassenen
- Mindfulness
- Bakkie Troost

Incidentele activiteiten:

- Creatieve workshops ca. 6x per jaar

- Open huis met activiteiten t.g.v. Wereld Kankerdag
- Themabijeenkomsten
Ook dit jaar zullen wij weer een aantal themabijeenkomsten organiseren, zo mogelijk in samenwerking met partners uit de zorgketen.
- Toon Tvenaars Kinderinloop
Kinderen waarvan familieleden geraakt zijn door kanker zijn welkom bij Toon Tvenaars Kinderinloop. Er is elke woensdag een activiteit, op toerbeurt begeleid door twee vrijwilligers. Kinderen hoeven zich niet vooraf aan te melden.
- De directe naasten van (ex)kankerpatiënten zijn vaak ook de mantelzorger.
Met de mantelzorgconsulenten hebben we regelmatig contact om kennis uit te wisselen en o.a. in onze nieuwsbrief te wijzen op de ondersteuningsmogelijkheden, die er binnen de gemeente Ede zijn voor mantelzorgers.
- Promotie van ons inloophuis
De drempel om ons inloophuis binnen te lopen en/of deel te nemen aan activiteiten blijft voor veel mensen hoog. Om onze bekendheid te vergroten en de ingang makkelijker te maken staan wij regelmatig met een infostand op markten o.a. Vlegeldag, Pure Passie, Borstkankerverwendag.
- In overleg met De Open Hof verzorgt een van onze vrijwilligers 4 x per jaar een expositie van schilderijen. Zo kunnen onze gasten en bezoekers genieten van mooie, bijzondere schilderijen. En geven we mensen, die zich op een of andere wijze verbonden voelen met ons Toon Hermans Huis Ede, de mogelijkheid om hun creatieve uitingen ten toon te stellen.

Activiteiten in samenwerking met ZGV

- Gastvrouwen/heren afdeling oncologie
Dagelijks zijn er 2 gastvrouwen/gastheren aanwezig in het Oncologisch Centrum . Zij zorgen voor een kopje koffie of thee, maken een praatje als men daar behoefte aan heeft, bieden hulp bij de aanmeldzuil en wijzen de bezoeker de juiste weg.
Circa 50 vrijwilligers draaien 1 of meerdere keren per maand een dagdeel mee.
- Buddyproject
Mensen die de diagnose borstkanker of darmkanker hebben gekregen, krijgen vanuit het ziekenhuis het aanbod voor een buddy. Er zijn inmiddels 12 ervaringsdeskundigen (9 vrouwen en 3 mannen) beschikbaar als buddy. Zij hebben ook de driedaagse basisopleiding gevolgd en beschikken ook over een Verklaring Omtrent Gedrag. De matching tussen patiënt en buddy en de begeleiding van de buddy's gebeurt door een van onze coördinatoren.

Activiteiten op locatie in samenwerking met andere organisaties

- **Contact en voorlichting allochtone vrouwengroepen**

We ontvangen zelden allochtone gasten in ons inloophuis. Daarom zijn we in 2017 gestart met het leggen van contacten met sleutelfiguren uit de Marokkaanse gemeenschap en de Somalische gemeenschap. In deze culturen wordt op een andere wijze omgegaan met een ziekte als kanker en met mantelzorg. Lotgenotencontact is niet gebruikelijk. In 2020 gaan we verder met het leggen van deze contacten met de Marokkaanse-, Turkse- en Somalische vrouwengroep.
- **De Toon Tuin**

Tijdens en na een behandeling van kanker is het belangrijk om zo gezond mogelijk te leven. Voldoende (buiten) bewegen en veel groente en fruit eten helpen daarbij. Tuinieren is buiten zijn. In december 2017 is in samenwerking met de WUR, de Vereniging van Amateurs tuinders Ede, Tuinenpark De Koekelt en het Toon Hermans Huis Ede hierover een informatieavond gehouden. Er bleek voldoende belangstelling om een tuingroep te starten. In 2018 zijn 6 (ex)patiënten o.l.v. enkele ervaren tuinders op Tuinenpark De Koekelt gestart met tuinieren. De Vereniging van Amateurs tuinders Ede heeft hiervoor 2 tuinen beschikbaar gesteld. Inmiddels kunnen we niet meer spreken van een proef. De Toon Tuin is niet meer weg te denken uit ons activiteiten aanbod.
- **Ontwikkelen lesprogramma voor kinderen**

Naar aanleiding van de gastlessen die door onze PR-coördinator zijn gegeven in de tien brugklassen van Het Streek, zijn wij gevraagd om te participeren in een werkgroep die een lesprogramma voor het onderwijs ontwikkelt. In deze landelijke werkgroep zijn o.a. vertegenwoordigd het VOKK (Vereniging Ouders Kinderen en Kanker), het Prinses Maxima Centrum, Vicki Brownhuis en de Borstkankervereniging. In de loop van 2020 willen wij onderzoeken of en hoe wij dit lesprogramma bij Edese scholen kunnen introduceren.

IV VRIJWILLIGERS

Het Toon Hermans Huis Ede wordt geheel gerund door vrijwilligers. Zo'n 100 vrijwilligers zijn actief als gastvrouw/gastheer in ons inloophuis en/of op de afdeling oncologie van ZGV, als beheerder, als bibliothecaresse, als organisator van de kunsttentoonstellingen, als administratief medewerker, als docent, als coördinator of als bestuurslid.

Voordat een vrijwilliger kan worden ingezet volgt hij/zij een driedaagse basistraining verzorgd door het IPSO.

Daarnaast heeft een aantal vrijwilligers een EHBO- en BHV-diploma. Jaarlijks wordt er ook een herhalingstraining gegeven.

De buddy's en de vrijwilligers van de kinderactiviteiten beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Regelmatig vertrekken er ook vrijwilligers, vaak omdat zij betaald werk krijgen of verhuizen. Dit betekent dat we voortdurend vrijwilligers werven. In het voorjaar en in het najaar verzorgen we een basistraining voor een nieuwe groep vrijwilligers.

Met de groep vrijwilligers die de laatste training heeft gedaan, organiseren we na circa een half jaar een evaluatie.

De buddy's komen een keer per maand bij elkaar voor intervisie en informatie-uitwisseling.

V DE UITDAGINGEN IN 2020

Bouwstenen:

Om onze plannen te kunnen realiseren zijn een tweetal bouwstenen cruciaal:

a. Financiële middelen:

Omdat het Toon Hermans Huis Ede afhankelijk is van sponsorgelden, subsidies en/of donaties is het ieder jaar een uitdaging om ons huis draaiende te houden. Vooralsnog is dit mogelijk door de inzet van al onze vrijwilligers. Voor sommige taken, bijvoorbeeld voor onze externe communicatie is het soms noodzakelijk meer expertise in te huren. Dit zal in 2020 naast de gelden voor onze huisvesting, zorgen voor extra belasting op onze begroting. Om dit gestructureerd neer te zetten is in 2019 in samenwerking met Rotary Ede Hoekelum een start gemaakt voor een fondsenwervingsplan. In 2020 willen we dit met hulp van Rotary Ede Hoekelum implementeren

Omdat wij een bijdrage leveren aan het welzijn van kankerpatiënten en hun naasten, vervullen wij een belangrijke rol in de Nuldelijnszorg/WMO. In 2018 ontvingen wij daarom -voor het eerst - van de gemeente een subsidie voor onze activiteiten.

b. Extra aandacht voor interne en externe communicatie:

Om onze ambitie: "over 3 jaar is het THHE bekend bij de doelgroep, ondernemers en stakeholders" waar te maken besteden we sinds 2018 extra aandacht aan onze in- en externe communicatie. Intern betekent dat wij de verbinding tussen het inloophuis en Ziekenhuis Gelderse Vallei intensiveren en inzetten om onze bekendheid te vergroten. Extern betekent dit dat wij investeren in een extra vrijwilliger of professionele kracht ter versterking van de communicatie taken bijvoorbeeld het schrijven van persberichten, nieuwsbrieven, sociale media en onlinecommunicatie.

Behoeft- en tevredenheidsonderzoek

a. Behoeft onderzoek:

In 2019 zijn we gestart met een behoefte onderzoek uit te voeren onder onze doelgroep, de mensen in het Oncologisch Centrum. Waar hebben zij behoefte aan en wat betekent dit voor de te organiseren activiteiten komend jaar en in de toekomst.

b. Tevredenheidsonderzoek:

Sinds 2018 zijn we op bescheiden schaal gestart met het peilen hoe tevreden de mensen zijn over onze activiteiten. Dit doen wij door bij de incidentele activiteiten zoals thema-avonden etc. een evaluatieformulieren te laten invullen en bij de structurele activiteiten mensen actief te vragen naar hun bevindingen en eventuele aanvullingen over deze activiteit. Deze uitkomsten delen wij in de nieuwsbrief en gebruiken we om nog beter aan te sluiten bij de behoeften van onze gasten.

Onze rol in de oncologische zorgketen

Kanker wordt meer en meer een chronische ziekte. Mensen blijven door betere behandelingen en nieuwe geneesmiddelen langer leven dan tien jaar geleden. (Zie nieuwe incidentiecijfers IKNL <http://www.cijfersoverkanker.nl/>). Dit betekent dat er meer mensen doorleven met of na kanker en de behoefte om deze ziekte te verwerken en een plek te geven in het leven zal stijgen. De kwaliteit van leven is vaak blijvend veranderd en mensen zijn op zoek naar een andere manier om hun sociale contacten, hun werk of vrijetijd in te richten. Het Toon Hermans Huis Ede biedt hulp en mogelijkheden om deze zoektocht te ondersteunen.

In 2018 hebben wij meegedaan aan een groot landelijk onderzoek van IPSO en KWF onder bezoekers en gasten van IPSO huizen. Uit het onderzoek bleek dat 96% van de gasten een positief effect ervaart. Dat het grootste effect op Maatschappelijk functioneren is. Vermoeidheid is klacht nummer 1 bij mensen met kanker, maar 54 % van de gasten voelt zich energiever. Rond de 70% van de gasten geeft aan: Beter te kunnen ontspannen; Beter in het vel te zitten; Beter om hulp te durven vragen.

Het volledige rapport ligt voor geïnteresseerden ter inzage in ons Toon Hermans Huis.

Om zichtbaar en dus vindbaar te zijn in de totale keten van zorg en nazorg rondom mensen met kanker werken wij samen met een aantal organisaties in de Gelderse Vallei. Onze rol is soms adviserend of meelezend, zoals in het Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei, dan weer actief zoals in onze samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei of Sociale Teams. Wij participeren in het Maatschappelijk Netwerk Ede en in het Oncologisch Netwerk Gelderse Vallei.

Wij zoeken, n.a.v. vragen van bezoekers, actief contact en samenwerking met organisaties, die een bijdrage zouden kunnen leveren aan verbetering van welzijn van kankerpatiënten en hun naasten bijvoorbeeld allochtone organisaties, Malkander (o.a. voor mantelzorgondersteuning), Sportservice Ede.

Wij organiseren jaarlijks een aantal themabijeenkomsten die zo mogelijk in samenwerking met partners uit de zorgketen worden georganiseerd en die ook door hulpverleners uit de oncologische zorgketen worden bezocht.

Samen met partners uit de zorgketen gaan we “Café Doodgewoon” opzetten. De doelstelling is enkele malen per jaar een themabijeenkomst te organiseren rondom de palliatieve fase en zorg. In de omliggende gemeenten Veenendaal en Wageningen draait al enkele jaren een ‘Café Doodgewoon’. Blijkbaar voorziet dit in een brede behoefte.

VI Begroting 2020

Wij willen voorkomen dat mensen om financiële redenen niet kunnen deelnemen aan onze activiteiten. Docenten en gastsprekers zijn vaak bereid om gratis of tegen vergoeding van werkelijk gemaakte kosten hun kennis en vaardigheden in te zetten voor onze doelgroep en soms ook is financiering vanuit een fonds mogelijk. Daardoor kunnen wij de prijs van onze cursussen/activiteiten laag houden. Toch kan ook deze lage prijs een belemmering vormen. Daarom is sinds 2017 het THHE een van de deelnemers aan ‘Ede doet mee!’. Mensen met een laag inkomen kunnen bij de gemeente een financiële bijdrage krijgen voor deelname aan activiteiten van het Toon Hermans Huis Ede.

Ook onderzoeken we dit jaar weer of bepaalde kosten gedekt kunnen worden door de ziektekostenverzekering van deelnemers bijv. mindfulnessstraining

Met behulp van fondswerving, sponsoring en gemeentelijke subsidie is het ook in 2020 mogelijk voor het Toon Hermans Huis Ede om aandacht en ondersteuning te geven aan iedereen die geraakt wordt door kanker.