

Toon Hermans Huis Ede

Jaarplan 2023



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Ons Huis en onze organisatie	3
Onze missie	3
Onze visie	3
Onze kernwaarden	3
De kracht van onze organisatie	3
De organisatie	3
2. Wat gaan we doen in 2023?.....	4
Onze activiteiten in het inloopcentrum:.....	4
Activiteiten in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV)	5
Activiteiten op locatie in samenwerking met andere organisaties.....	5
3. Vrijwilligers.....	7
4. De uitdagingen in 2023	8
Onze ambities.....	8
Nieuwe lange termijn visie.....	8
Regio Gelderse Vallei; Ede en Wageningen	8
Extra aandacht voor interne en externe communicatie	8
Kwaliteitsbeleid	9
Behoefte- en tevredenheidsonderzoek.....	9
Onze rol in de oncologische zorgketen regio Ede e.o	9
5. Financiële middelen.....	10
Eigen bijdrage gasten.....	10
Onze financiën.....	10

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarplan 2023 van het Toon Hermans Huis Ede.

Een goed plan, vol ambitie en kansen. Graag, met plezier en met liefde, willen we de ondersteuning en aandacht voor mensen met kanker en hun naasten voortzetten, verder verbeteren en uitbreiden. Het belooft een heel mooi en goed jaar te worden.

Maar ook wel een uitdagend jaar. We hebben, net als iedere vrijwilligersorganisatie in Nederland, wat zorgen over het aantal vrijwilligers. We zijn op zoek naar nieuwe bestuursleden, coördinatoren en nog veel meer vrijwilligers. We zijn bezorgd over de gevolgen van COVID voor onze vrijwilligers en onze gasten, maar ook over de vraag of COVID niet nog een keer terugkomt, we dan het huis weer moeten sluiten, etc etc.

Maar we laten ons daardoor niet weerhouden.

We pakken alles weer op en proberen de plannen van voor de COVID-jaren nieuw leven in te blazen. Actief gaan we aan de slag met onze lange termijn financiering, ook een punt van aandacht. Via onze stichting 'Vrienden van het Toon Hermans Huis Ede' wordt het hopelijk voor ons gemakkelijker om gelden en donaties te verkrijgen waarmee we in de toekomst nog meer activiteiten kunnen gaan organiseren voor iedereen die te maken heeft (gehad) met kanker. Voor meer informatie kunt u kijken op [onze website](#).

Dank aan iedereen die bijdraagt of heeft bijgedragen aan deze prachtige organisatie!

Maarten de Gouw

Voorzitter Toon Hermans Huis Ede

1. Ons Huis en onze organisatie

Het Toon Hermans Huis (THHE) is er voor alle mensen met kanker en directbetrokkenen in Ede en omgeving (de Gelderse Vallei), maar natuurlijk zijn ook andere betrokkenen van harte welkom. Wij bieden aandacht, ondersteuning en lotgenotencontact vanuit ons inloopcentrum, de Toon Tuin, op locatie van andere organisaties en in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei. Sinds juni 2018 is het inloopcentrum gehuisvest in het gebouw van De Open Hof, Hoflaan 2 in Ede. De samenwerking met De Open Hof is uitstekend. Deze locatie biedt qua ruimte veel mogelijkheden en is makkelijk bereikbaar voor onze bezoekers en gasten.

Onze missie

Wij zijn er voor iedereen die geraakt wordt door kanker. Wij bieden aandacht, ondersteuning en lotgenotencontact vanuit ons inloopcentrum, de Toon Tuin, op locatie van andere organisaties en in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei.

Onze visie

Wij bieden een plek waar iedereen welkom is. Mensen met kanker en hun naasten kunnen bij ons terecht voor steun, advies en contact met lotgenoten. Oprechte betrokkenheid en gastvrijheid vormen de basis voor een plek waar je jezelf mag zijn en even kunt leunen als dat nodig is. Wij organiseren vraaggericht activiteiten en bieden ruimte voor talenten. Wij zijn samen sterker dan alleen.

Onze kernwaarden

- Hartverwarmend
- Sterk
- Veilig
- Samen

Ons Motto: SAMEN VERDER

De kracht van onze organisatie

Wij hebben circa 70 gemotiveerde en betrokken vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn goed opgeleid en in veel gevallen ervaringskundig. Er is een goede organisatiestructuur en een uitstekende samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei. Vrijwilligers zijn enthousiast, willen veel en doen veel. Tegelijkertijd moeten we ook ieders grenzen blijven bewaken, zodat we wat we doen ook goed (blijven) doen! Een deel van onze vrijwilligers is ouder dan 60 jaar en een deel is ook zelf geraakt door kanker.

De organisatie

De organisatie kent een bestuur, een coördinatie-team en vrijwilligers. In 2022 hebben we afscheid genomen van een aantal bestuursleden en coördinatoren. In 2023 willen we het bestuur en coördinatie-team weer op volle sterkte hebben. Ook zullen we in 2023 starten met een activiteitencommissie. Die commissie zal zelfstandig, maar wel in nauw contact met het coördinatie-team, zorgen voor de organisatie van de vele activiteiten in het inloophuis. Zij plannen, organiseren, maken een agenda, regelen praktische zaken.

2. Wat gaan we doen in 2023?

Het THHE voorziet in vele activiteiten voor mensen met kanker en hun naasten. We zorgen voor goede informatie, een luisterend oor of een goed gesprek, lotgenotencontact. Ook richten we ons op vitaliteit, bewegen, gezond leven en voeding.

Onze activiteiten in het inloopcentrum:

- Inloop en bibliotheek
Drie middagen in de week en een zondagmiddag per maand is het inloopcentrum geopend en kunnen mensen binnenkomen voor een kopje koffie/thee. Twee gastvrouwen/-heren zijn aanwezig om gasten te ontvangen en een luisterend oor te zijn voor wie behoefte heeft aan een gesprek.

Wij beschikken over een goede bibliotheek met zowel informatieve als verhalende boeken over allerlei aspecten die te maken hebben met kanker en het leven met kanker. De boeken zijn door iedereen – om niet – te leen.

- Activiteiten
De stap naar het inloopcentrum blijkt makkelijker bij deelname aan activiteiten. Daarom organiseren we jaarlijks zowel structurele als incidentele activiteiten, speciaal voor mensen met kanker en hun naasten. Omdat mensen met een ernstige ziekte vaak al veel extra kosten hebben, vragen wij geen bijdrage in de materiaalkosten bij de creatieve workshops. Dit is mogelijk, omdat de docenten ook vrijwilligers zijn. Tijdens de activiteiten is er ook alle ruimte voor **lotgenotencontact**, iets wat de deelnemers erg belangrijk en waardevol vinden.

Structurele activiteiten:

- Toon Tuin
- Teken- en schildergroep Lijn en Kleur dinsdag
- Teken- en schildergroep Lijn en Kleur donderdag
- Koor: Zingen voor je Leven
- Klimopgroep
- Kleuren voor volwassenen
- Bakkie Troost
- Spelletjesochtend
- Mindfulness
- Yoga
- Wandelen

Incidentele activiteiten:

- Creatieve workshops ca. 10-12 per jaar
- Open Huis met activiteiten ter gelegenheid van Wereldkankerdag.

- Themabijeenkomsten
Ook dit jaar zullen wij weer een aantal themabijeenkomsten organiseren, zo mogelijk in samenwerking met partners uit de zorgketen. We zullen ook een aantal van deze bijeenkomsten in onze regio-gemeenten organiseren
- Exposities
In overleg met De Open Hof verzorgen twee van onze vrijwilligers 4 x per jaar een expositie van schilderijen. Zo kunnen onze gasten en bezoekers genieten van mooie, bijzondere schilderijen. Zo geven we mensen, die zich op een of andere wijze verbonden voelen met ons Toon Hermans Huis Ede, de mogelijkheid om hun creatieve uitingen ten toon te stellen.
- Toon Tvenaars Kinderinloop
Als de vraag weer komt, zullen we Toon Tvenaars Kinderinloop weer opstarten.

Activiteiten in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV)

- Gastvrouwen/-heren afdeling oncologie
Dagelijks zijn er 2 gastvrouwen/-heren aanwezig in het Oncologisch Centrum. Zij zorgen voor een kopje koffie of thee, maken een praatje als men daar behoefte aan heeft, bieden hulp bij de aanmeldzuil en wijzen de bezoeker de juiste weg. Circa 40 vrijwilligers draaien twee of meerdere keren per maand een dagdeel mee.
- Buddyproject
Mensen die de diagnose borstkanker of darmkanker hebben gekregen, krijgen vanuit Ziekenhuis Gelderse Vallei het aanbod voor een buddy. Er zijn 12 ervaringsdeskundigen (10 vrouwen en 2 mannen) beschikbaar als buddy. Zij hebben ook de driedaagse basisopleiding gevolgd. De matching tussen patiënt en buddy en de begeleiding van de buddy's gebeurt door een van onze coördinatoren. In 2022 is in samenwerking met ZGV een nieuwe [promotiefilm](#) gemaakt om mensen met borst- en darmkanker erop te wijzen dat ook zij steun van een buddy kunnen krijgen.

Activiteiten op locatie in samenwerking met andere organisaties

- Contact en voorlichting aan groepen vrouwen met een migratieachtergrond.
We ontvangen zelden gasten met een migratieachtergrond in ons inloopcentrum. Daarom zijn we in 2017 gestart met het leggen van contacten met sleutelfiguren uit de Marokkaanse, Somalische en Syrische gemeenschap. In deze culturen wordt op een andere wijze omgegaan met een ziekte als kanker en met mantelzorg. Lotgenotencontact is niet gebruikelijk. In 2023 gaan we verder met het leggen van deze contacten met de vrouwengroepen.
- Toon Tuin
Tijdens en na een behandeling van kanker is het belangrijk om zo gezond mogelijk te leven. Voldoende (buiten) bewegen en veel groente en fruit eten helpen daarbij. Tuinieren is buiten zijn. In december 2017 is in samenwerking met de WUR, de Vereniging van Amateursuinders Ede, Tuinenpark De Koekelt en het

Toon Hermans Huis Ede hierover een informatieavond gehouden. Er bleek voldoende belangstelling om een tuingroep te starten. In 2018 zijn zes (ex-) patiënten onder leiding van enkele ervaren tuinders op Tuinenpark De Koekelt gestart met tuinieren. De Vereniging van Amateurtuinders Ede heeft hiervoor twee tuinen beschikbaar gesteld. Inmiddels kunnen we niet meer spreken van een proef. De Toon Tuin is niet meer weg te denken uit ons activiteitenaanbod. In 2020 hebben we er een extra tuin bijgekregen. Er is veel belangstelling voor onze Toon Tuin. Zo hebben diverse dagbladen en huis-aan-huiskranten al aandacht besteed aan onze Toon Tuin en publiceerde het Wereld Kanker Onderzoek Fonds een groot artikel over het belang van samen tuinieren voor kankerpatiënten en naasten in het magazine Samen. In samenwerking met de WUR (Wageningen University and Researchcentre) is een *promotiefilmpje* gemaakt over onze Toon Tuin.

- **Ontwikkelen lesprogramma voor kinderen**
Naar aanleiding van de gastlessen die door onze PR-coördinator zijn gegeven in de tien brugklassen van Het Streek, zijn wij gevraagd om te participeren in een werkgroep die een lesprogramma voor het onderwijs ontwikkelt. In deze landelijke werkgroep zijn o.a. vertegenwoordigd het VOKK (Vereniging Ouders Kinderen en Kanker), het Prinses Maxima Centrum, Vicki Brownhuis en de Borstkankervereniging.
In de loop van 2020 wilden wij onderzoeken of en hoe wij dit lesprogramma bij Edese scholen zouden kunnen introduceren. In verband met Covid-19 is het tot nu toe nog niet mogelijk geweest om scholen te bezoeken. Wij zullen in 2023 onderzoeken of hier weer mogelijkheden voor zijn.
- **Kooklessen voor mensen die als gevolg van bijvoorbeeld chemo te maken hebben met smaak- en geurverlies en verminderde eetlust.**
In samenwerking met Ellen Kampman, hoogleraar voeding en ziekte aan de WUR, en de diëtiste van Ziekenhuis Gelderse Vallei organiseren we in 2023 een thema-avond over dit onderwerp en peilen we of er voldoende belangstelling is om met een kookcursus te starten.
- **Wandelgroep**
In 2020 deden we een proef met het starten van een wandelgroep. Door Covid-19 is de proef gestopt. In 2022 zijn we weer gestart met het aanbieden van een wandelactiviteit. In 2023 willen we dit voortzetten.
- **ProstaatKankerStichting**
Wij stellen de prostaatkankerstichting in de gelegenheid onze ruimtes te gebruiken voor hun spreekuur. Daarnaast verzorgen zij – bij voldoende belangstelling - jaarlijks een thema-avond.

3. Vrijwilligers

Het Toon Hermans Huis Ede wordt geheel gerund door vrijwilligers. Zo'n 70 vrijwilligers zijn actief als gastvrouw/-heer in ons inloopcentrum en/of op de afdeling oncologie van Ziekenhuis Gelderse Vallei, als beheerder, als organisator van de kunsttentoonstellingen, als administratief medewerker, als docent, als coördinator of als bestuurslid.

Voordat een vrijwilliger kan worden ingezet volgt hij/zij een driedaagse basistraining, verzorgd door onze brancheorganisatie IPSO. Daarnaast heeft een aantal vrijwilligers een EHBO- en BHV-diploma. Jaarlijks wordt er ook een herhalingstraining gegeven.

Omdat een groot deel van onze gastvrouwen/-heren al langere tijd geleden de basistraining van IPSO hebben gevolgd, zijn we in 2022 gestart met opfriscursussen. De inhoud hiervan wordt in overleg met de vrijwilligers vastgesteld.

Tot nu toe beschikten alleen de buddy's en de vrijwilligers van de kinderactiviteiten over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Sinds eind 2022 beschikken alle vrijwilligers over een VOG.

Regelmatig vertrekken er ook vrijwilligers, vaak omdat zij betaald werk krijgen of verhuizen. Dit betekent dat we voortdurend vrijwilligers werven. In het voorjaar en in het najaar verzorgen we in principe een basistraining voor een nieuwe groep vrijwilligers. Deze trainingen worden gegeven wanneer minstens 12 gastvrouwen/-heren en buddy's zich aanmelden voor deze driedaagse training. Ook wordt er, wanneer er niet voldoende deelnemers zijn, samen met andere inloopcentra gekeken of er gezamenlijk een training gegeven kan worden.

Met de groep vrijwilligers die de laatste training heeft gedaan is in de eerste maanden extra contact om te horen hoe het gaat en hun ervaringen en belevingen te bespreken. De buddy's komen enkele keren per jaar bij elkaar voor intervisie en informatie-uitwisseling.

4. De uitdagingen in 2023

Onze ambities

In ons jaarplan 2020 schreven we dat we over 3 jaar de onderstaande ambities wilden realiseren. Echter, we hebben door Covid-19 vanaf maart 2020 alle contacten moeten minimaliseren en een deel van onze activiteiten moeten stilleggen. Gezien de positieve ontwikkeling in de bestrijding van het virus gaan wij ervan uit dat wij in de komende 2 jaar onze ambities wel kunnen realiseren.

In 2024:

- Is het Toon Hermans Huis Ede goed bekend bij de doelgroep, ondernemers en stakeholders.
- Zijn wij niet weg te denken uit de oncologische zorgketen (huisartsen, ZGV, patiënten/gasten).
- Zijn er voldoende structurele inkomsten en zijn we niet meer afhankelijk van een klein aantal donateurs en sponsors.

Nieuwe lange termijn visie

In 2023 zullen we met alle betrokkenen een sessie houden, live en online, om samen een lange termijn visie op het inloopcentrum te ontwikkelen, voor de periode 2023-2026. Dat doen we samen met alle betrokkenen, gasten, vrijwilligers en stakeholders.

In dat plan zoeken we aansluiting bij de ambities en plannen van het IPSO, de landelijke koepel van inloopcentra voor mensen met kanker en het KWF.

Vanaf 2030 is het de bedoeling dat inloopcentra voor mensen met kanker gaan voldoen aan specifieke eisen, op het vlak van activiteiten, netwerk, bemensing en kwaliteit. Ons Toon Hermans Huis Ede sluit daar graag bij aan.

Regio Gelderse Vallei; Ede en Wageningen

In de regio Gelderse Vallei is een inloopcentrum voor mensen met kanker in Veenendaal (St. Invitee) en in Barneveld (Toon Hermans Salon). Om een dekkend aanbod te krijgen in de regio, zal het Toon Hermans Huis Ede zich, naast Ede als kerngemeente, ook meer gaan richten op de gemeente Wageningen. Daarnaast zal in 2023 worden onderzocht of er meer samenwerking met de andere inloopcentra in de regio mogelijk en wenselijk is. Ook zullen we onderzoeken of er andere gemeenten zijn in het werkgebied van Ziekenhuis Gelderse Vallei waar we van dienst kunnen zijn.

Extra aandacht voor interne en externe communicatie

Om onze ambitie: "In 2023 is het THHE bekend bij de doelgroep, ondernemers en stakeholders" waar te maken hebben we in 2022 een start gemaakt met een strategisch communicatieplan, dat we in 2023 zullen afronden en zullen gaan uitvoeren.

De drempel om ons inloopcentrum binnen te lopen en/of deel te nemen aan activiteiten blijft voor veel mensen hoog. Om onze bekendheid te vergroten en de ingang makkelijker te maken, hebben we een goede website, folders, etc. Ook staan wij regelmatig met een infostand op markten. Dat gaan we in 2023 in de gemeente Ede, maar ook in Wageningen, organiseren. In het kader van de Wereldkankerdag op 4 februari zullen we de samenwerking met de bibliotheken in Ede en Wageningen zoeken, om na te gaan of er een gezamenlijke activiteit kan worden opgezet in het kader van die dag.

Met de mantelzorgconsulenten hebben we incidenteel contact om kennis uit te wisselen en o.a. in onze nieuwsbrief te wijzen op de ondersteuningsmogelijkheden die er binnen de gemeente Ede zijn voor mantelzorgers. Met hen zullen we ook bespreken hoe we de naamsbekendheid van ons Toon Hermans Huis Ede kunnen vergroten.

Als laatste willen we de verbinding tussen het inloopcentrum en Ziekenhuis Gelderse Vallei intensiveren en inzetten om onze bekendheid te vergroten. We gaan op zoek naar vrijwilligers (of professionele kracht) voor de uitvoering van de communicatie-taken bijvoorbeeld het schrijven van persberichten, nieuwsbrieven, sociale media en onlinecommunicatie.

Kwaliteitsbeleid

Ons Toon Hermans Huis Ede is een van de 75 inloopcentra in Nederland. Al deze huizen zijn aangesloten bij brancheorganisatie IPSO. Zij behartigen onze belangen landelijk, ondersteunen de inloopcentra op allerlei gebied en verzorgen de trainingen voor de vrijwilligers.

Begin 2021 is IPSO gestart met een pilot kwaliteitsverbetering inloopcentra. Wij hebben aan deze pilot meegedaan. Met elkaar (coördinatoren en bestuur) hebben we niet alleen nagedacht over hoe wij kwaliteit nú invullen, maar ook wat we zouden willen veranderen en/of willen toevoegen onder het motto “Kwaliteitsdenken én doen is van en voor ons allemaal!”

Het kwaliteitsbeleid is beschreven in een PowerPoint presentatie waarin we ons kwaliteitsbeleid in 9 punten presenteren. Deze PowerPoint gebruiken we om onze vrijwilligers en stakeholders te informeren. In 2023 zal ons kwaliteitsbeleid worden ge-update.

Behoeft- en tevredenheidsonderzoek

a. Behoeftonderzoek

In 2019 zijn we gestart met een behoefteonderzoek uit te voeren onder onze doelgroep, de mensen in het Oncologisch Centrum. Waar hebben zij behoefte aan en wat betekent dit voor de te organiseren activiteiten komend jaar en in de toekomst? Door Covid-19 is dit stilgelegd. Wij willen dit in 2023 weer oppakken.

b. Tevredenheidsonderzoek

Net als het behoefteonderzoek hebben we vanwege Covid-19 het peilen van de tevredenheid van de bezoekers over onze activiteiten stilgelegd. In 2023 pakken we dit weer op door bij incidentele activiteiten zoals thema-avonden etc. een evaluatieformulier in te laten vullen en bij structurele activiteiten mensen actief te vragen naar hun bevindingen en eventuele aanvullingen over deze activiteit. Deze uitkomsten delen wij in de nieuwsbrief en gebruiken we om nog beter aan te sluiten bij de behoeften van onze gasten.

Onze rol in de oncologische zorgketen regio Ede e.o

Onze ambitie is: “In 2023 zijn wij niet weg te denken uit de oncologische zorgketen (huisartsen, ZGV, patiënten/gasten)”. Om zichtbaar en dus vindbaar te zijn in de totale keten van zorg en nazorg rondom mensen met kanker werken wij samen met een aantal organisaties in de Gelderse Vallei. Onze rol is soms adviserend of meelezend, zoals in het Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei, dan weer actief zoals in onze samenwerking

met Ziekenhuis Gelderse Vallei of Sociale Teams. Wij participeren in het Maatschappelijk Netwerk Ede en in het Oncologisch Netwerk Gelderse Vallei.

Wij zoeken naar aanleiding van vragen van bezoekers actief naar contact en samenwerkingen met organisaties die een bijdrage zouden kunnen leveren aan verbetering van welzijn van kankerpatiënten en hun naasten. Bijvoorbeeld allochtonen organisaties en Malkander (o.a. voor mantelzorgondersteuning en werving vrijwilligers).

We maken begin 2023 een netwerkanalyse en zullen daarmee ons stakeholdersmanagement verder invulling geven.

5. Financiële middelen

Eigen bijdrage gasten

Wij willen voorkomen dat mensen om financiële redenen niet kunnen deelnemen aan onze activiteiten. Docenten en gastsprekers zijn vaak bereid om gratis of tegen vergoeding van werkelijk gemaakte kosten hun kennis en vaardigheden in te zetten voor onze doelgroep en soms is ook financiering vanuit een fonds mogelijk. Daardoor kunnen wij de prijs van onze cursussen/activiteiten gratis of laag houden. Toch kan ook deze lage prijs een belemmering vormen. Daarom is sinds 2017 het Toon Hermans Huis Ede een van de deelnemers van 'Ede doet mee!'. Mensen met een laag inkomen kunnen bij de gemeente een financiële bijdrage krijgen voor deelname aan een van onze activiteiten.

Onze financiën

Omdat wij een bijdrage leveren aan het welzijn van kankerpatiënten en hun naasten, vervullen wij een belangrijke rol in de Nuldelijnszorg/WMO. Vanaf 2018 ontvangen wij daarom van de gemeente Ede een subsidie voor onze activiteiten.

In 2023 krijgen we geen bijdrage van de Roparun. We zullen daarom aanspraak moeten maken op onze reserves. Die hebben we gelukkig wel, maar het betekent wel een duidelijke taakstelling voor 2023: zorgen voor een gezonde financiële basis onder ons Toon Hermans Huis Ede. We gaan daarover in gesprek met de gemeente Ede. We zullen onderzoeken welke mogelijkheden er zijn bij de gemeente Wageningen. En we werken aan fondsenwerving, projectmatiger werken (met projectfinanciering), meer donaties.

Onze ambitie is: "In 2024 zijn er voldoende structurele inkomsten en zijn we niet meer afhankelijk van een klein aantal donateurs en sponsors".

Een belangrijke stap om dit te realiseren was de oprichting eind 2019 van "Stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis". Deze stichting gaat financiële middelen werven van zowel bedrijven (sponsoring) als particulieren (donateurs), die zorgen voor structurele inkomsten ten behoeve van ons Toon Hermans Huis. In 2022 wordt deze Stichting weer opgestart, om in 2023 zeker 100 vrienden te kunnen werven. Ook zal de Stichting een plan opstellen voor een nog breder financieel netwerk, bijvoorbeeld de samenwerking met lokale en landelijke fondsen, bedrijven en de serviceclubs.