

Toon Hermans Huis Ede

Jaarplan 2024



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inleiding.....	3
1. Toon Hermans Huis Ede.....	4
Missie.....	4
Visie.....	4
Kernwaarden.....	4
Organisatie.....	4
Vrijwilligers.....	4
2. Activiteiten en diensten.....	5
Inloop en bibliotheek.....	5
Structurele activiteiten.....	5
Incidentele activiteiten.....	5
Activiteiten in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV).....	5
Activiteiten in samenwerking met andere organisaties.....	6
3. Ambities voor 2024 en verder.....	7
Meer en betere bekendheid THHE.....	7
Betere rol in de oncologische keten.....	7
Meer samenwerking met regio en provincie voor dekkend aanbod.....	7
Bevorderen diversiteit.....	8
Versterken en uitbreiden aanbod.....	8
Meer vrijwilligers.....	8
Kwaliteitsbeleid.....	9
Praktische zaken.....	9
Financiën.....	10
Tot slot.....	10

VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarplan 2024 van het Toon Hermans Huis Ede.

We hebben hard gewerkt aan dit plan.

Door de coördinatoren en het bestuur is zorgvuldig nagedacht over de ambities en plannen voor 2024. Ook zijn allerlei signalen van vrijwilligers en vanuit de regio meegenomen in dit plan.

We gaan de ondersteuning en aandacht voor mensen met kanker en hun naasten niet alleen voortzetten, maar op tal van punten verder verbeteren en uitbreiden. Het wordt een jaar van aanpakken.

En dat moet ook. We hebben, net als iedere vrijwilligersorganisatie in Nederland, wat zorgen over het aantal vrijwilligers. We zijn op zoek naar nieuwe bestuursleden, coördinatoren en nog veel meer vrijwilligers.

We zijn bezorgd over ons bereik, we willen er graag zijn voor nog veel meer mensen met kanker en hun naasten dan nu het geval is. We gaan op zoek naar deze mensen, naar “de nieuwe doelgroepen”. Dat gaan we ook in regionaal verband doen.

Daarnaast zijn we, nog steeds, bezig met onze lange termijn financiering. We zijn heel erg blij het de financiële ondersteuning van de gemeente Ede en het KWF. Zij maken het inloopcentrum financieel mogelijk.

Maar we willen ook de lijn die we in 2023 hebben ingezet, door meer inzet van onze stichting ‘Vrienden van het Toon Hermans Huis Ede’, in 2024 verder uitbouwen. Via deze Stichting hopen we op de financiële steun van velen!

Voor meer informatie kunt u kijken op [onze website](#).

Dank aan iedereen die bijdraagt of heeft bijgedragen aan deze prachtige organisatie!

Maarten de Gouw
Voorzitter Toon Hermans Huis Ede

INLEIDING

In Nederland zijn inmiddels ruim 80 inloopcentra voor leven met en na kanker.

Deze inloopcentra zijn ontstaan vanuit een behoefte bij kankerpatiënten en hun omgeving.

De ervaring leert dat mensen tijdens en na het ziekteproces baat hebben bij ondersteuning en aandacht die ze vanuit en in een inloopcentrum krijgen en waarvoor in het ziekenhuis niet altijd tijd of gelegenheid is. Landelijk onderzoek wijst uit dat door de ondersteuning en afleiding die de inloopcentra bieden, de kwaliteit van leven van patiënten en van hun naasten en nabestaanden verbetert. Daarnaast neemt het beroep op de reguliere zorg af.

Vooraf nadat het medische traject (tijdelijk) is afgesloten, vallen mensen vaak in een gat doordat zichzelf en hun omgeving denken dat ze het nu wel weer zelf (moeten) kunnen. Echter, dit blijkt een misvatting en daarmee een teleurstelling. Afleiding en contact met lotgenoten kunnen helpen bij de verwerking en genezing maar ook bij het oppakken van het gewone leven.

De inloopcentra zijn vaak vrijwilligersinitiatieven maar worden sinds een aantal jaar ondersteund en vertegenwoordigd door de brancheorganisatie IPSO. Deze behartigt de belangen van inloopcentra landelijk, ondersteunt bij het voldoen aan kwaliteitseisen en verzorgt trainingen voor de vrijwilligers. IPSO werkt nauw samen met het KWF dat het belang en meerwaarde van de inloopcentra onderkent en daarvoor financiële ondersteuning biedt. Dit gebeurt onder andere (sinds dit jaar) door inloopcentra de kans te bieden een betaalde coördinator aan te stellen.

Het aanbod van de inloopcentra is gebaseerd op de 6 dimensies van Positieve Gezondheid: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen, dagelijks functioneren. Positieve Gezondheid is een brede kijk op gezondheid, ontwikkeld door voormalig huisarts en onderzoeker Machteld Huber. De focus ligt hierbij niet op de ziekte of aandoening maar op de mensen zelf, op hun veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt. Gezondheid gaat niet over aan-of afwezigheid van ziekten, maar over het vermogen van mensen om met fysieke, sociale en emotionele levensuitdagingen om te gaan en positieve regie te voeren.

In het Toon Hermans Huis Ede proberen wij deze visie en benaderingswijze in de praktijk te brengen.

1. TOON HERMANS HUIS EDE

Het Toon Hermans Huis Ede (THHE) bestaat inmiddels al ruim 20 jaar.

Patiënten, ex-patiënten, hun naasten en nabestaanden zijn allemaal van harte welkom.

Wij bieden aandacht, afleiding, ondersteuning en lotgenotencontact vanuit ons inloopcentrum, de Toon Tuin, op locatie bij andere organisaties en in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei. Ons aanbod is grotendeels gratis en laagdrempelig.

Sinds juni 2018 is het inloopcentrum gehuisvest in het gebouw van De Open Hof, Hoflaan 2 in Ede. Deze locatie biedt qua ruimte veel mogelijkheden en is makkelijk bereikbaar en goed toegankelijk voor onze bezoekers, gasten en vrijwilligers.

Missie

Wij zijn er voor iedereen die geraakt wordt door kanker. Wij bieden aandacht, ondersteuning en lotgenotencontact vanuit ons inloopcentrum, de Toon Tuin, op locatie van andere organisaties en in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei.

Visie

Wij bieden een plek waar iedereen welkom is. Mensen met kanker en hun naasten kunnen bij ons terecht voor steun, advies en contact met lotgenoten. Oprechte betrokkenheid en gastvrijheid vormen de basis voor een plek waar je jezelf mag zijn en even kunt leunen als dat nodig is.

Wij organiseren een breed aanbod diensten en activiteiten die aansluiten bij de doelgroep.

Wij bieden ruimte voor de talenten van onze gasten en van onze vrijwilligers.

Kernwaarden

Hartverwarmend - Sterk - Veilig - Samen

Organisatie

Het THHE is een stichting met een ANBI-status.

Het wordt vrijwel geheel gerund door vrijwilligers maar sinds 1 mei 2023 is er ook een betaalde algemeen coördinator, tijdelijk gefinancierd door het KWF.

Er is een bestuur op afstand en een coördinatieteam voor de dagelijkse gang van zaken.

Daarnaast is er de stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis die als doel heeft om fondsen en sponsors te werven.

Vrijwilligers

Zo'n 80 mensen zijn actief als gastvrouw of -heer in de Toon Tuin, ons inloopcentrum en/of in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei. Anderen zijn actief als beheerder, als organisator van de kunsttentoonstellingen, als administratief medewerker, als activiteitenbegeleider, als docent, als coördinator of als bestuurslid.

Allen zijn geschoold en in veel gevallen ervaringsdeskundig. Omdat zij te maken hebben met een specifieke en kwetsbare doelgroep worden vrijwilligers bij het THHE zorgvuldig geselecteerd en begeleid. Voordat een vrijwilliger kan worden ingezet volgt hij/zij een driedaagse basistraining, verzorgd door onze brancheorganisatie IPSO. Daarnaast heeft een aantal vrijwilligers een EHBO- en BHV-diploma. De kennis wordt op peil gehouden met jaarlijkse opfriscursussen.

Sinds eind 2022 beschikken alle vrijwilligers over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Onze vrijwilligers zijn enthousiast, willen veel en doen veel. Tegelijkertijd moeten we ook ieders grenzen blijven bewaken, zodat we wat we doen ook goed (blijven) doen! Een groot deel van onze vrijwilligers is ouder dan 60 jaar en is vaak ook zelf geraakt door kanker.

2. ACTIVITEITEN EN DIENSTEN

Het huidig aanbod van het THHE is veelzijdig en sluit, zoals eerder beschreven, zoveel mogelijk aan op de 6 dimensies van Positieve Gezondheid.

• Inloop en bibliotheek

Drie middagen in de week en een zondagmiddag per maand is het inloopcentrum geopend en kunnen mensen binnenkomen voor een kopje koffie/thee. Twee gastvrouwen/-heren zijn aanwezig om gasten te ontvangen en een luisterend oor te zijn voor wie behoefte heeft aan een gesprek. Wij beschikken over een goede bibliotheek met zowel informatieve als verhalende boeken en tijdschriften over allerlei aspecten die te maken hebben met kanker en het leven met kanker. De boeken zijn door iedereen – om niet – te lenen.

De stap naar het inloopcentrum blijkt makkelijker bij deelname aan activiteiten. Daarom organiseren we jaarlijks zowel structurele als incidentele activiteiten. Tijdens de activiteiten is er alle ruimte voor lotgenotencontact, iets dat de deelnemers erg belangrijk en waardevol vinden.

• Structurele activiteiten

- Teken- en schildergroep Lijn en Kleur op dinsdagmiddag
- Toon Tuin op woensdagochtend
- Creatieve workshops op woensdagmiddag
- Teken- en schildergroep Lijn en Kleur op donderdagmiddag
- Koor: Zingen voor je Leven om de 2 weken op dinsdagochtend
- Wandelgroep onder begeleiding van Sportservice de Vallei om de 2 weken op woensdagmiddag
- Klimopgroep (aan de hand van een spel worden levensvragen besproken)
- Mindfulness (2x per jaar een cyclus van 10 wekelijkse lessen)
- Exposities

Twee vrijwilligers verzorgen 4 x per jaar een expositie van vooral schilderijen in de Open Hof. Deze zijn vaak gemaakt door onze gasten maar ook anderen die zich verbonden voelen met het THHE kunnen exposeren.

• Incidentele activiteiten

- Activiteiten ter gelegenheid van o.a. Wereldkankerdag
- Themabijeenkomsten

• Activiteiten in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV)

Gastvrouwen/-heren afdeling oncologie

Sinds 10 jaar zijn, op verzoek van het ziekenhuis, dagelijks 2 gastvrouwen/-heren aanwezig op de polikliniek en op de dagbehandeling van het Oncologisch Centrum. Zij zorgen voor een kopje koffie of thee, maken een praatje als men daar behoefte aan heeft, bieden hulp bij de aanmeldzuil en wijzen de bezoeker de juiste weg. Circa 40 vrijwilligers draaien twee of meerdere keren per maand een dagdeel mee.

Buddyproject

Mensen die de diagnose borstkanker of darmkanker hebben gekregen, krijgen vanuit Ziekenhuis Gelderse Vallei het aanbod voor een buddy. Dit zijn ervaringsdeskundigen met eenzelfde soort kanker. Zij hebben ook de driedaagse basisopleiding gevolgd. De matching tussen patiënt en buddy en de begeleiding van de buddy's gebeurt door een van onze coördinatoren.

Kookworkshops voor mensen met smaak- en geurverlies

Als gevolg van chemotherapie hebben mensen vaak te maken met smaak- en geurverlies en mede daardoor verminderde eetlust. In 2023 hebben we, in samenwerking met de WUR, Ziekenhuis Gelderse Vallei, de Alliantie Voeding in de Zorg, het Van Lodenstein College en een gespecialiseerde kok, 3x een kookworkshop georganiseerd.

Deze waren een groot succes en willen we in 2024 graag continueren.

- **Activiteiten in samenwerking met andere organisaties**

Vrouwen met een migratieachtergrond

We ontvangen zelden gasten met een migratieachtergrond in ons inloopcentrum.

Daarom zijn we gestart met het leggen van contacten met sleutelfiguren uit de Marokkaanse, Somalische en Syrische gemeenschap. In deze culturen wordt op een andere wijze omgegaan met een ziekte als kanker en met mantelzorg. Lotgenotencontact is niet gebruikelijk.

Tot nu toe blijkt het lastig om deze doelgroep duurzaam te bereiken en te betrekken.

Toon Tuin

Tijdens en na een behandeling van kanker is het belangrijk om zo gezond mogelijk te leven.

Voldoende (buiten) bewegen en veel groente en fruit eten helpen daarbij. Tuinieren is buiten zijn.

In december 2017 is op initiatief van het THHE, samen met de WUR, de Vereniging van Amateurtuinders Ede, Tuinenpark De Koekelt de Toon Tuin gestart.

In 2018 zijn zes (ex-) patiënten onder leiding van enkele ervaren tuinders op Tuinenpark De Koekelt gestart met tuinieren. De Vereniging van Amateurtuinders Ede heeft hiervoor twee tuinen beschikbaar gesteld. Inmiddels kunnen we niet meer spreken van een proef. De Toon Tuin is niet meer weg te denken uit ons activiteiten aanbod. Onlangs hebben we er een flink stuk grond bij gekregen.

Lesprogramma voor kinderen

Naar aanleiding van gastlessen door onze PR-coördinator op Het Streek, zijn wij in 2020 gevraagd om te participeren in een werkgroep die een lesprogramma voor het onderwijs heeft ontwikkeld. In deze landelijke werkgroep waren o.a. vertegenwoordigd het VOKK (Vereniging Ouders Kinderen en Kanker), het Prinses Maxima Centrum, Vicki Brownhuis en de Borstkankervereniging.

Het voornemen om dit lesprogramma uit te rollen over de Edese scholen is tot nu toe niet gerealiseerd. Wij zullen in 2024 onderzoeken of hier mogelijkheden voor zijn.

Prostaatkanker Stichting

Wij stellen de Prostaatkanker Stichting in de gelegenheid onze ruimtes te gebruiken voor hun spreekuur. Daarnaast verzorgen zij – bij voldoende belangstelling - jaarlijks een thema-avond.

3. AMBITIES VOOR 2024 EN VERDER

Met de komst van een betaalde coördinator per 1 mei 2023 willen wij de komende jaren een professionaliseringsslag maken en concrete resultaten behalen voor wat betreft onze ambities. Deze zijn er op meerdere terreinen.

- **Meer en betere bekendheid THHE**

Ondanks het feit dat wij al ruim 20 jaar actief zijn in Ede, is het THHE beperkt bekend bij het grote publiek. Belangrijke prioriteit in 2024 en verder is om in brede kring duidelijk te maken dat we er zijn en wat de meerwaarde is van wat wij (kunnen) bieden.

Daarvoor is nodig dat wij regelmatig van ons laten horen en dat we meepraten in gremia die ertoe doen. Wij nemen daarom o.a. deel aan de Kwartiertafels, Platform Informele Hulp, Welzijn op Recept, Maatschappelijk Netwerk, Netwerk Palliatieve Zorg en het Mantelzorgoverleg.

We gaan met hen in gesprek over hoe wij beter kunnen samenwerken en met ons gezamenlijk aanbod een brede groep inwoners kunnen ondersteunen en zoveel mogelijk maatwerk kunnen bieden.

Wij werken daarnaast aan een Strategisch Communicatieplan waarmee we consistent, door het jaar heen en via verschillende kanalen in de publiciteit komen. We zoeken hierbij professionele ondersteuning vanuit het IPSO en via de beursvloer Ede. Naast onze website, facebook, flyers, activiteitenagenda's en nieuwsbrieven die vooral ons eigen publiek/achterban bereiken, willen we op meerdere momenten in het jaar de reguliere media bereiken. Dit kan door het consequent benutten van vaste momenten in het jaar zoals Wereldkankerdag en door het organiseren van aansprekende, opvallende evenementen. Goede contacten met de lokale en regionale pers zijn daarvoor belangrijk.

- **Betere rol in de oncologische keten**

Voor verwijzingen naar het inloophuis, het buddy project en de kookworkshops zijn wij voornamelijk afhankelijk van Ziekenhuis Gelderse Vallei. Het aantal verwijzingen is de afgelopen jaren echter laag. De oorzaak daarvan is tweemaal: het bestaan van het THHE en de meerwaarde ervan voor de patiënt zijn niet bekend bij alle zorgverleners. Ook zijn wij niet op alle afdelingen actief. De patiënt krijgt zodoende niet (systematisch) en niet op het juiste moment in het ziekteproces een verwijzing naar ons inloopcentrum. Momenteel zijn wij, op ons initiatief, bezig hier verandering in te brengen. De contacten met de afdeling oncologie zijn aangetrokken en gezamenlijk maken wij een plan van aanpak.

Via o.a. Welzijn op Recept willen wij ook onze bekendheid bij de huisartsen en hun Praktijk Ondersteuners (POH) in de regio vergroten zodat wij een vanzelfsprekend onderdeel worden van het consult en de verwijzingspatroon.

- **Meer samenwerking met regio en provincie voor dekkend aanbod**

In de regio Gelderse Vallei is naast Ede ook een inloopcentrum in Veenendaal (St. Invitee).

De Toon Hermans Salon in Barneveld heeft helaas onlangs moeten sluiten.

Ons doel is om een dekkend aanbod te krijgen voor het verzorgingsgebied van Ziekenhuis Gelderse Vallei en de activiteiten voor iedereen zo dichtbij huis als mogelijk aan te bieden.

Daarom willen we in 2024 nauwer samenwerken met Stichting Invitee en zoeken wij mogelijkheden om een inloopcentrum te starten in Wageningen. Ook gaan wij in gesprek met de initiatiefnemers in Barneveld om te kijken wat daar de mogelijkheden zijn.

We streven naar een gezamenlijke regionale informatiefolder.

Ondersteund door IPSO is er regelmatig overleg met de overige inloopcentra in Gelderland.

Samen geven wij ons kwaliteitsbeleid vorm, leren wij van elkaar en proberen we tot een dekkend en aantrekkelijk aanbod te komen.

- **Bevorderen diversiteit**

Iets dat alle inloopcentra herkennen is het gebrek aan diversiteit bij zowel gasten als vrijwilligers. Witte vrouwen boven de 60 jaar zijn in beide groepen oververtegenwoordigd. Onderzoek naar de oorzaken hiervan zijn nodig en daaraan gekoppeld de uitdaging en analyse hoe andere doelgroepen te bereiken.

Ook onder mannen, jongeren en migranten die te maken hebben met kanker moet er namelijk behoefte zijn aan de laagdrempelige ondersteuning en afleiding die inloopcentra kunnen bieden. In 2024 leggen wij in het THHE de focus op het aantrekken en betrekken van mannen.

Met de regio collega's en IPSO willen we eerst onderzoeken hoe we hen kunnen bereiken en wat hen aantrekt als activiteit. Dit willen wij doen door ze te bevragen, korte presentaties te houden, flyers neer te leggen op plekken waar veel mannen komen zoals voetbalclubs, cafés, schoolplein, winkelcentra.

Extra aandacht zullen wij vragen voor deze groep bij verwijzers als ZGV en huisartsen.

Het aanbod voor mannen is een uitdaging. Onze activiteiten zijn eigenlijk altijd een combinatie van iets actiefs doen met de mogelijkheid tot praten. Voor onze huidige gasten is dat vaak iets creatiefs. In ons bestaande aanbod zijn de Toon Tuin en de wandelgroep mogelijk aantrekkelijk voor mannen maar we zouden kunnen denken aan activiteiten met een wedstrijdelement zoals kaarten, biljarten, pub quiz. Maar ook aan een reparatie café, workshops houtbewerking etc.

- **Versterken en uitbreiden aanbod**

Het huidige aanbod aan activiteiten en diensten willen we behouden en versterken.

We zien dat bij sommige activiteiten de deelname lager is dan de capaciteit.

Dit is het geval bij de wandelgroep, Toon Tuin, workshops en Klimopgroep.

Daarvoor willen we gericht deelnemers gaan werven.

Anderzijds zijn de schildermiddagen overtekend en staan er dus mensen op de wachtlijst.

Iets dat bij iemand met kanker echt niet kan. We moeten dus nadenken over meer dagdelen en wellicht meer docenten(uren).

Voor wat betreft nieuwe activiteiten zijn wij bezig met bijeenkomsten over o.a. rouwverwerking en stress management. Verder hopen we, samen met het ZGV, binnenkort wellness behandelingen te kunnen aanbieden. Alles uiteraard onder begeleiding van gekwalificeerde vrijwilligers.

Zoals eerder aangegeven ligt de extra focus in 2024 op activiteiten en diensten voor mannen.

In het algemeen geldt dat incidentele activiteiten als een lezing of presentatie over een specifiek onderwerp het meest laagdrempelig zijn. Als we deze regelmatig organiseren komen er mogelijk/hopelijk steeds nieuwe mensen in aanraking met het THHE.

Daarom ontwikkelen wij een jaarprogramma van themabijeenkomsten.

Wij zijn overigens niet gebonden aan ons inloopcentrum maar kunnen ook op locatie activiteiten organiseren.

- **Meer vrijwilligers**

Wij zijn heel blij met onze huidige vrijwilligers. Zij zijn zeer betrokken en trouw. We willen ze daarom graag behouden. Dit doen wij door hen jaarlijks een feestelijke bijeenkomst aan te bieden en door meermaals per jaar werklunches te organiseren. Hier kunnen vrijwilligers elkaar ontmoeten ervaringen en tips uitwisselen en kunnen we indien nodig afspraken aanscherpen.

Verder krijgen al onze vrijwilligers met Kerst een leuke attentie.

De basistraining en opfriscursus worden verzorgd en betaald door IPSO. Daarnaast is er regelmatig scholingsaanbod via het ZGV en Malkander. Ook zij organiseren jaarlijks vrijwilligersbijeenkomsten om hen te bedanken voor hun diensten.

Vanaf 2024 willen we vanuit het THHE onze vrijwilligers nog beter begeleiden door jaarlijks een persoonlijk gesprek te voeren. Dit om te monitoren/te kijken of iemand het naar de zin heeft, op zijn/haar plek zit, scholingsbehoefte heeft, knelpunten ziet etc.

Door natuurlijk verloop maar ook doordat mensen betaald werk krijgen of verhuizen gaat de werving van nieuwe vrijwilligers voortdurend door. Nieuw aanbod en nieuwe doelgroepen vragen daarnaast ook extra vrijwilligers met soms specifieke kwaliteiten.

Dit vraagt om gerichte en zorgvuldige werving.

- **Kwaliteitsbeleid**

Vanaf 2030 is het de bedoeling dat inloopcentra voor mensen die te maken hebben met kanker gaan voldoen aan specifieke eisen op het vlak van activiteiten, netwerk, bemensing en kwaliteit.

IPSO heeft hiertoe, samen met de inloopcentra, beleid en bijbehorende instrumenten ontwikkeld.

Het Toon Hermans Huis Ede heeft haar eigen beleid, denken en doen hierop aangesloten.

Dit beleid wordt regelmatig getoetst en bijgesteld.

Behoeft- en tevredenheidsonderzoek

a. Behoeftonderzoek

In 2024 willen wij in afstemming met ZGV, een behoefteonderzoek uitvoeren onder onze doelgroep en potentiële gasten, de bezoekers van het Oncologisch Centrum. Waar hebben zij behoefte aan en wat betekent dit voor de te organiseren activiteiten komend jaar en in de verdere toekomst?

b. Tevredenheidsonderzoek

Ook zullen wij vanaf 2024 jaarlijks de tevredenheid van de huidige bezoekers peilen. IPSO heeft hiervoor een algemene vragenlijst aangeleverd die wij met enkele eigen vragen aanvullen.

Beide vragenlijsten zullen zowel digitaal als fysiek worden aangeboden.

De uitkomsten van beide onderzoeken zullen mede ons aanbod van 2024 en verder bepalen.

Scholing coördinatoren en bestuur

Bij een professionaliseringsslag horen toenemende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Onder andere op het gebied van omgang met persoonlijke gegevens, dataverwerking en privacy maar ook op het gebied van begeleiding, communicatie, PR en financiën.

Van onze coördinatoren en bestuursleden wordt steeds meer kennis en expertise gevraagd.

Daarom willen wij voor de komende jaren een scholingsplan opstellen.

- **Praktische zaken**

Herinrichting gebruikruimten

Het THHE is gevestigd in De Open Hof in Ede. Dit is een kerk annex multifunctioneel gebouw.

De ruimten die wij in gebruik hebben waren al grotendeels ingericht toen wij hier 5 jaar geleden kwamen. Echter, de inrichting van zowel huiskamer als kantoor is aan een update en modernisering toe. Wij willen een meer open, lichte, warme en tegelijkertijd moderne omgeving voor onze vrijwilligers en gasten. Hiermee hopen we ook een meer diverse doelgroep aan te spreken.

ICT

Op het gebied van ICT moeten wij de komende tijd kosten gaan maken. Dit geldt zowel voor investering in apparatuur en software als voor onderhoud en begeleiding. Laptops, printer, tablets etc. moeten onderhouden worden. Kennis en vaardigheden aangeleerd en bijgehouden.

We zijn bezig met het digitaliseren van alle (persoons)gegevens, die up to date, veilig en bruikbaar moeten zijn. Dit willen en moeten wij zorgvuldig en verantwoord doen.

Vanwege het vertrek van de coördinator met de kennis en middelen op dit gebied, zoeken wij nieuwe, professionele, technische ondersteuning.

We willen onder meer de overstap maken van werken met een server naar werken in de cloud. Ook willen we gebruik gaan maken van een ander mailprogramma.

- **Financiën**

Omdat we laagdrempelig willen zijn maar ook omdat mensen met een ernstige ziekte vaak al veel extra kosten hebben, zijn onze activiteiten veelal gratis. Docenten en gastsprekers zijn vaak bereid om gratis of tegen onkostenvergoeding hun kennis en vaardigheden in te zetten voor onze doelgroep. Soms is ook financiering vanuit een fonds mogelijk. Daardoor kunnen wij de prijs van onze cursussen/activiteiten gratis of laag houden. Toch kan ook deze lage prijs een belemmering vormen. Daarom is het THHE sinds 2017 een van de deelnemers van 'Ede doet mee!'. Mensen met een laag inkomen kunnen bij de gemeente een financiële bijdrage krijgen voor deelname aan een van onze activiteiten.

Het THHE draagt bij aan het versterken van de sociale basis door mensen te helpen bij het verbeteren van hun kwaliteit van leven en het zelfredzaam te zijn.

Wij vervullen een belangrijke rol in de nuldelijnszorg.

Vanaf 2018 ontvangen wij daarom van de gemeente Ede een jaarlijkse subsidie.

Daarnaast ontvangen wij een beperkt bedrag aan giften van particulieren en bedrijven.

Onze gasten vragen wij een vrijwillige bijdrage wat op jaarbasis ook een klein bedrag oplevert.

Verder benutten wij de mogelijkheid om via Beursvloer Ede diensten of goederen in natura te verkrijgen.

Voor incidentele of tijdelijke financiering hebben wij de stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis Ede opgericht. Deze gaat vanaf 2024 actief werven bij bedrijven (sponsoring) en particulieren (donateurs). Daarnaast willen wij incidenteel een beroep doen op fondsen als Stichting Idee in Uitvoering, Ede Doet en Stichting Roparun.

Echter, dit alles is niet voldoende voor een optimaal functionerend en toekomstbestendig THHE.

Er is bij het THHE nog een flink stuk onbenut potentieel. Door meer structureel te werken aan onze naamsbekendheid, netwerkpositie, uitbreiding doelgroep en aanbod en een flinke impuls te geven aan onze ambities kunnen we onze belangrijke rol in de nulde lijn optimaal invullen.

Wij zijn, als vrijwilligersorganisatie, van harte bereid om ons hiervoor in te spannen.

Maar om dit te realiseren zijn structureel en langjarig meer financiële middelen nodig.

Zonder dat kunnen wij maar beperkt vooruitplannen en geen meerjarig beleid maken.

Tot slot

Het belang van inloopcentra in het algemeen en het THHE in het bijzonder voor de kwaliteit van leven van mensen die te maken hebben (gehad) met kanker is evident en aangetoond. Wij gunnen de inwoners van Ede en omgeving de ondersteuning, ontspanning en het warme bad dat wij hen kunnen bieden en zullen er alles aan doen om dat te blijven realiseren.