

Toon Hermans Huis Ede

Jaarplan 2025



Centrum voor leven met en na kanker

VOORWOORD.....	2
1. INLEIDING	3
2. TOON HERMANS HUIS EDE	4
Missie	4
Visie	4
Kernwaarden	4
Organisatie	4
Vrijwilligers	4
3. ACTIVITEITEN EN DIENSTEN	5
Inloop en bibliotheek	5
Structurele activiteiten.....	5
Incidentele activiteiten	5
Activiteiten in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV).....	5
Activiteiten in samenwerking met andere organisaties	6
4. AMBITIES VOOR 2025 EN VERDER	7
Meer en betere bekendheid THHE	7
Meer (online) communicatie	7
Betere rol in de oncologische keten	7
Betere rol in de sociale basis.....	7
Meer samenwerking met regio en provincie voor dekkend aanbod.....	8
Bevorderen diversiteit.....	8
Beter benutten, versterken en uitbreiden aanbod.....	8
Meer vrijwilligers krijgen en behouden	9
Verder uitrollen van ons kwaliteitsbeleid	9
Verbeteren praktische zaken	10
Meer structurele financiering	10
Tot slot.....	11

VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarplan 2025 van het Toon Hermans Huis Ede.

Zoals in het jaarplan van 2024 was te lezen, zijn we in dat jaar een aantal nieuwe wegen ingeslagen, met behoud van al het goede dat we al hadden. Nieuwe wegen in de regio, in ons aanbod, in ons bereik.

In 2025 willen we dit graag verder uitbouwen, en hard werken, als vrijwilligers van het Toon Hermans Huis, om de organisatie verder te brengen.

Samen werken we aan een groter bereik, meer mensen, meer contacten, meer mensen met kanker die de weg weten te vinden naar onze organisatie. Als bezoeker, patiënten, maar ook als vrijwilligers. Een punt van zorg is en blijft wel de lange termijn financiering.

We zijn heel erg blij met de financiële ondersteuning van de gemeente Ede en het KWF. Zij maken het inloopcentrum financieel mogelijk.

Maar we willen ook de lijn die we in 2023 hebben ingezet, door meer inzet van onze stichting 'Vrienden van het Toon Hermans Huis Ede', in 2025 verder uitbouwen. Via deze Stichting hopen we op de financiële steun van velen!

Voor meer informatie kunt u kijken op www.toonhermanshuisede.nl

Dank aan iedereen die bijdraagt of heeft bijgedragen aan deze prachtige organisatie!

Maarten de Gouw

Voorzitter Toon Hermans Huis Ede

1. INLEIDING

In Nederland zijn inmiddels ruim 80 inloopcentra voor leven met en na kanker. Deze inloopcentra zijn ontstaan vanuit een behoefte bij kankerpatiënten en hun naasten en netwerk. De ervaring leert dat mensen tijdens en na het ziekteproces baat hebben bij ondersteuning en aandacht die ze vanuit en in een inloopcentrum krijgen en waarvoor in het ziekenhuis niet altijd tijd of gelegenheid is. Landelijk onderzoek wijst uit dat door de ondersteuning en afleiding die de inloopcentra bieden, de kwaliteit van leven van patiënten en van hun naasten en nabestaanden verbetert. Daarnaast neemt het beroep op de reguliere zorg af.

Vooraf nadat het medische traject (tijdelijk) is afgesloten, vallen mensen vaak in een gat doordat zijzelf en hun omgeving denken dat ze het nu wel weer zelf (moeten) kunnen. Echter, dit blijkt een misvatting en daarmee een teleurstelling. Afleiding en contact met lotgenoten kunnen helpen bij de verwerking en genezing maar ook bij het oppakken van het gewone leven.

De inloopcentra zijn vaak vrijwilligersinitiatieven maar worden sinds een aantal jaar ondersteund en vertegenwoordigd door de brancheorganisatie IPSO. Deze behartigt de belangen van inloopcentra landelijk, ondersteunt bij het voldoen aan kwaliteitseisen en verzorgt trainingen voor de vrijwilligers. IPSO werkt nauw samen met het KWF dat het belang en meerwaarde van de inloopcentra onderkent en daarvoor financiële ondersteuning biedt. Dit gebeurt onder andere (sinds 2023) door inloopcentra de kans te bieden een betaalde parttime coördinator aan te stellen.

Het aanbod van de inloopcentra is gebaseerd op de 6 dimensies van Positieve Gezondheid: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen, dagelijks functioneren.

Positieve Gezondheid is een brede kijk op gezondheid, ontwikkeld door voormalig huisarts en onderzoeker Machteld Huber. De focus ligt hierbij niet op de ziekte of aandoening maar op de mensen zelf, op hun veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt. Gezondheid gaat niet over aan-of afwezigheid van ziekten, maar over het vermogen van mensen om met fysieke, sociale en emotionele levensuitdagingen om te gaan en positieve regie te voeren.

In het Toon Hermans Huis Ede proberen wij deze visie en benaderingswijze in de praktijk te brengen.

2. TOON HERMANS HUIS EDE

Het Toon Hermans Huis Ede (THHE) bestaat inmiddels al ruim 20 jaar.

Patiënten, ex-patiënten, hun naasten en nabestaanden zijn allemaal van harte welkom.

Wij bieden aandacht, afleiding, ondersteuning en lotgenotencontact vanuit ons inloopcentrum, de Toon Tuin, op locatie bij andere organisaties en in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei. Ons aanbod is grotendeels gratis en laagdrempelig.

Sinds juni 2018 is het inloopcentrum gehuisvest in het gebouw van De Open Hof, Hoflaan 2 in Ede. Deze locatie biedt qua ruimte veel mogelijkheden en is makkelijk bereikbaar en goed toegankelijk voor onze bezoekers, gasten en vrijwilligers.

Missie

Wij zijn er voor iedereen die geraakt wordt door kanker. Wij bieden aandacht, ondersteuning en lotgenotencontact vanuit ons inloopcentrum, de Toon Tuin, op locatie van andere organisaties en in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei.

Visie

Wij bieden een plek waar iedereen welkom is. Mensen met kanker en hun naasten kunnen bij ons terecht voor steun, advies en contact met lotgenoten. Oprechte betrokkenheid en gastvrijheid vormen de basis voor een plek waar je jezelf mag zijn en even kunt leunen als dat nodig is.

Wij organiseren een breed en laagdrempelig aanbod van diensten en activiteiten die aansluiten bij de doelgroep.

Wij bieden ruimte voor de talenten van onze gasten en van onze vrijwilligers.

Kernwaarden

Hartverwarmend - Sterk - Veilig - Samen.

Organisatie

Het THHE is een stichting met een ANBI-status.

Het wordt vrijwel geheel gerund door vrijwilligers maar sinds 1 mei 2023 is er ook een betaalde algemeen coördinator, tijdelijk gefinancierd door het KWF.

Er is een bestuur op afstand en een coördinatieteam voor de dagelijkse gang van zaken.

Daarnaast is er de stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis die als doel heeft om fondsen en sponsors te werven.

Vrijwilligers

Zo'n 80 mensen zijn actief als gastvrouw of -heer in de Toon Tuin, ons inloopcentrum en/of in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei. Anderen zijn actief als organisator van de kunsttentoonstellingen, als administratief medewerker, als activiteitenbegeleider, als docent, als coördinator of als bestuurslid.

Allen zijn geschoold en in veel gevallen ervaringsdeskundig. Omdat zij te maken hebben met een specifieke en kwetsbare doelgroep worden vrijwilligers bij het THHE zorgvuldig geselecteerd en begeleid. Voordat een vrijwilliger kan worden ingezet volgt hij/zij een driedaagse basistraining, verzorgd door onze brancheorganisatie IPSO. Daarnaast heeft een aantal vrijwilligers een EHBO- en BHV-diploma. De kennis wordt op peil gehouden met jaarlijkse opfriscursussen.

Sinds eind 2022 beschikken alle vrijwilligers over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Onze vrijwilligers zijn enthousiast, willen veel en doen veel. Tegelijkertijd moeten we ook ieders grenzen blijven bewaken, zodat we wat we doen ook goed (blijven) doen! Een groot deel van onze vrijwilligers is ouder dan 60 jaar en is vaak ook zelf geraakt door kanker.

3. ACTIVITEITEN EN DIENSTEN

Het huidig aanbod van het THHE is veelzijdig en sluit, zoals eerder beschreven, zoveel mogelijk aan op de 6 dimensies van Positieve Gezondheid.

Inloop en bibliotheek

Drie middagen in de week en een zondagmiddag per maand is het inloopcentrum geopend en kunnen mensen binnenkomen voor een kopje koffie/thee. Twee gastvrouwen/-heren zijn aanwezig om gasten te ontvangen en een luisterend oor te zijn voor wie behoefte heeft aan een gesprek. Wij beschikken over een goede bibliotheek met zowel informatieve als verhalende boeken en tijdschriften over allerlei aspecten die te maken hebben met kanker en het leven met kanker. De boeken zijn door iedereen – om niet – te leen. In 2025 zullen we ons minder op deze fysieke bibliotheek richten, maar onze gasten meer online voorzien van passende informatie.

De stap naar het inloopcentrum blijkt makkelijker bij deelname aan activiteiten. Daarom organiseren we jaarlijks zowel structurele als incidentele activiteiten. Tijdens de activiteiten is er alle ruimte voor lotgenotencontact, iets dat de deelnemers erg belangrijk en waardevol vinden.

Structurele activiteiten

- Teken- en schildergroep Lijn en Kleur op dinsdagmiddag
- Toon Tuin op woensdagochtend
- Creatieve workshops op woensdagmiddag
- Teken- en schildergroep Lijn en Kleur op donderdagmiddag
- Koor: Zingen voor je Leven om de 2 weken op dinsdagochtend
- Wandelgroep onder begeleiding van Sportservice de Vallei om de 2 weken op woensdagmiddag
- Mindfulness (2x per jaar een cyclus van 10 wekelijkse lessen)
- Yoga (idem)
- Exposities

Twee vrijwilligers verzorgen 4 x per jaar een expositie van vooral schilderijen in de Open Hof. Deze zijn vaak gemaakt door onze gasten maar ook anderen die zich verbonden voelen met het THHE kunnen exposeren.

Incidentele activiteiten

- Activiteiten ter gelegenheid van o.a. Wereldkankerdag
- Themabijeenkomsten

Activiteiten in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV)

Gastvrouwen/-heren afdeling oncologie

Ruim 10 jaar zijn, op verzoek van het ziekenhuis, dagelijks 2 gastvrouwen/-heren aanwezig op de polikliniek en op de dagbehandeling van het Oncologisch Centrum. Zij zorgen voor een kopje koffie of thee, maken een praatje als men daar behoefte aan heeft, bieden hulp bij de aanmeldzuil en wijzen de bezoeker de juiste weg. Circa 40 vrijwilligers draaien twee of meerdere keren per maand een dagdeel mee.

Buddyproject

Mensen die de diagnose borstkanker of darmkanker hebben gekregen, krijgen vanuit Ziekenhuis Gelderse Vallei het aanbod voor een buddy. Dit zijn ervaringsdeskundigen met eenzelfde soort kanker. Zij hebben ook de driedaagse basisopleiding gevolgd. De matching tussen patiënt en buddy en de begeleiding van de buddy's gebeurt door een van onze coördinatoren.

Kookworkshops voor mensen met smaak- en geurverlies

Als gevolg van chemotherapie hebben mensen vaak te maken met smaak- en geurverlies en mede daardoor verminderde eetlust. In 2023 en 2024 hebben we, in samenwerking met de WUR, Ziekenhuis Gelderse Vallei, de Alliantie Voeding in de Zorg, het Van Lodenstein College en een gespecialiseerde kok, een aantal kookworkshops georganiseerd.

Deze waren een groot succes en willen we in 2025 graag continueren.

Activiteiten in samenwerking met andere organisaties

Vrouwen met een migratieachtergrond

We ontvangen zelden gasten met een migratieachtergrond in ons inloopcentrum.

Daarom zijn we gestart met het leggen van contacten met sleutelfiguren uit de Marokkaanse, Somalische en Syrische gemeenschap. In deze culturen wordt op een andere wijze omgegaan met een ziekte als kanker en met mantelzorg. Lotgenotencontact is niet gebruikelijk.

Tot nu toe blijkt het lastig om deze doelgroep duurzaam te bereiken en te betrekken.

Toon Tuin

Tijdens en na een behandeling van kanker is het belangrijk om zo gezond mogelijk te leven.

Voldoende (buiten) bewegen en veel groente en fruit eten helpen daarbij. Tuinieren is buiten zijn.

In december 2017 is op initiatief van het THHE, samen met de WUR, de Vereniging van Amateursuinders Ede, Tuinenpark De Koekelt de Toon Tuin gestart.

In 2018 zijn zes (ex-) patiënten onder leiding van enkele ervaren tuinders op Tuinenpark De Koekelt gestart met tuinieren. De Vereniging van Amateursuinders Ede heeft hiervoor twee tuinen beschikbaar gesteld. Inmiddels kunnen we niet meer spreken van een proef. De Toon Tuin is niet meer weg te denken uit ons activiteiten aanbod. Onlangs hebben we er een flink stuk grond bij gekregen.

Prostaatcancer Stichting

Wij stellen de Prostaatcancer Stichting in de gelegenheid onze ruimtes te gebruiken voor hun spreekuur. Daarnaast verzorgen zij – bij voldoende belangstelling - jaarlijks een thema-avond.

4. AMBITIES VOOR 2025 EN VERDER

Met de komst van een betaalde coördinator per 1 mei 2023, en de inzet van vele vrijwilligers, willen wij de komende jaren een professionaliseringsslag maken en concrete resultaten behalen voor wat betreft onze ambities. Deze zijn er op meerdere terreinen.

Meer en betere bekendheid THHE

Ondanks het feit dat wij al ruim 20 jaar actief zijn in Ede, is het THHE beperkt bekend bij het grote publiek. Belangrijke prioriteit in 2025 en verder is om in brede kring duidelijk te maken dat we er zijn en wat de meerwaarde is van wat wij (kunnen) bieden.

Daarvoor is nodig dat wij regelmatig van ons laten horen en dat we meepraten in gremia die ertoe doen. Wij nemen daarom o.a. deel aan de Kwartiertafels, ENVO (Edes Netwerk Vrijwillige Ondersteuning), Welzijn op Recept, Maatschappelijk Netwerk, Netwerk Palliatieve Zorg en het Mantelzorgoverleg.

We gaan met hen in gesprek over hoe wij beter kunnen samenwerken en met ons gezamenlijk aanbod een brede groep inwoners kunnen ondersteunen en zoveel mogelijk maatwerk kunnen bieden. We zouden graag samen met anderen de inloofunctie van het THHE willen versterken, door bijvoorbeeld een spreekuur van een oncologisch verpleegkundige, of iemand vanuit het WMO-loket.

Meer (online) communicatie

Wij werken aan een Strategisch Communicatieplan waarmee we consistent, door het jaar heen en via verschillende kanalen in de publiciteit komen. We zoeken hierbij professionele ondersteuning vanuit het IPSO en via de beursvloer Ede. Naast onze website, facebook, flyers, activiteitenagenda's en nieuwsbrieven die vooral ons eigen publiek/achterban bereiken, willen we op meerdere momenten in het jaar de reguliere media bereiken. Dit kan door het consequent benutten van vaste momenten in het jaar zoals Wereldkankerdag en door het organiseren van aansprekende, opvallende evenementen. Goede contacten met de lokale en regionale pers zijn daarvoor belangrijk.

In 2025 zullen we de organisatie meer gaan inrichten als digitaal loket voor onze gasten. Minder folders, meer online. We zullen de website verder uitbreiden met meer online informatie voor onze gasten. Ook zullen we de online verwijzing verder verbeteren. Daarnaast zullen we onderzoeken of we een digitale community wenselijk is. We oriënteren ons op de inzet van nieuwe digitale middelen als podcast, video en webinar.

Betere rol in de oncologische keten

Voor verwijzingen naar het inloophuis, het buddy project en de kookworkshops zijn wij voornamelijk afhankelijk van Ziekenhuis Gelderse Vallei. Het aantal verwijzingen is de afgelopen jaren echter laag. De oorzaak daarvan is tweërlei: het bestaan van het THHE en de meerwaarde ervan voor de patiënt zijn niet bekend bij alle zorgverleners. Ook zijn wij niet op alle afdelingen actief. De patiënt krijgt zodoende niet (systematisch) en niet op het juiste moment in het ziekteproces een verwijzing naar ons inloofcentrum. Momenteel zijn wij, op ons initiatief, bezig hier verandering in te brengen. De contacten met de afdeling oncologie zijn aangetrokken en gezamenlijk maken wij een plan van aanpak.

Via o.a. Welzijn op Recept willen wij ook onze bekendheid bij de huisartsen en hun Praktijk Ondersteuners (POH) in de regio vergroten zodat wij een vanzelfsprekend onderdeel worden van het consult en de verwijzingspatroon.

Betere rol in de sociale basis

Werkend vanuit positieve gezondheid, kan en wil het THHE bijdragen aan de ondersteuning van mensen met kanker. Een specifieke doelgroep met specifieke vragen. Maar vaak ook mensen met

vragen problemen die vergelijkbaar zijn met mensen met een chronische aandoening. Het THHE verwijst waar wenselijk, denkt mee en ondersteunt waar gewenst. We kijken integraal en zijn niet bang om ook andere vraagstukken (zoals rond inkomen en werk) te adresseren. Met uiteraard een juiste doorverwijzing naar het juiste Loket. Bij de verdergaande regionalisering van zorg en de regioplannen vanuit IZA zijn we graag betrokken maar hebben we nauwelijks een stem. Terwijl de informele zorg en ondersteuning zoals wij die bieden onontbeerlijk is bij de grote zorgvraag die de komende jaren op ons afkomt. Wel pleiten wij ook voor voldoende aandacht voor mensen van alle leeftijden met kanker, en niet alleen ouderen.

Meer samenwerking met regio en provincie voor dekkend aanbod

In de regio Gelderse Vallei is naast Ede ook een inloopcentrum in Veenendaal (St. Invitee). Ons doel is om een dekkend aanbod te krijgen voor het verzorgingsgebied van Ziekenhuis Gelderse Vallei en de activiteiten voor iedereen zo dichtbij huis als mogelijk aan te bieden. Daarom willen we in 2025 nauwer samenwerken met Stichting Invitee en zoeken wij mogelijkheden om een inloopcentrum te starten in Wageningen. Ook gaan wij in gesprek met de initiatiefnemers in Barneveld om te kijken wat daar de mogelijkheden zijn. We streven naar een gezamenlijke regionale informatiefolder.

Ondersteund door IPSO is er regelmatig overleg met de overige inloopcentra in Gelderland. Samen geven wij ons kwaliteitsbeleid vorm, leren wij van elkaar en proberen we tot een dekkend en aantrekkelijk aanbod te komen.

Bevorderen diversiteit

Iets dat alle inloopcentra herkennen is het gebrek aan diversiteit bij zowel gasten als vrijwilligers. Witte vrouwen boven de 60 jaar zijn in beide groepen oververtegenwoordigd. Onderzoeken naar de oorzaken hiervan zijn nodig en daaraan gekoppeld de uitdaging en analyse hoe andere doelgroepen te bereiken.

Ook onder mannen, jongeren en migranten die te maken hebben met kanker moet er namelijk behoefte zijn aan de laagdrempelige ondersteuning en afleiding die inloopcentra kunnen bieden. In 2024 zijn wij begonnen met extra aandacht te geven aan de doelgroepen mannen, migranten en jonge mantelzorgers. In 2025 gaan wij daarmee door. We werken daarvoor samen met onder andere migrantenorganisaties en Malkander en zoeken met hen naar hoe we deze doelgroepen kunnen bereiken en hun deelname kunnen vergroten. Dit willen wij onder andere doen door ze te bevragen, korte presentaties te houden, flyers neer te leggen op plekken waar veel van hen komen zoals voetbalclubs, cafés, schoolpleinen, kerken, moskeeën, winkelcentra. Ook richten we ons op social media. Extra aandacht zullen wij vragen voor deze groepen bij verwijzers als ZGV en huisartsen.

Het aanbod voor mannen is een uitdaging. Onze activiteiten zijn eigenlijk altijd een combinatie van iets actiefs doen met de mogelijkheid tot praten. Voor onze huidige gasten is dat vaak iets creatiefs. In ons bestaande aanbod zijn de Toon Tuin en de wandelgroep mogelijk aantrekkelijk voor mannen maar we zouden kunnen denken aan activiteiten met een wedstrijdelement zoals kaarten, biljarten, pub quiz. Maar ook aan een reparatie café, workshops houtbewerking etc. In 2024 zijn we gestart met een actieve meedenkgroep van mannelijke gasten en vrijwilligers. Samen met hen ontwikkelen we nieuwe activiteiten voor 2025 die mannen aanspreken.

Beter benutten, versterken en uitbreiden aanbod

Het huidige aanbod aan activiteiten en diensten willen we behouden en versterken.

We zien dat bij sommige activiteiten de deelname lager is dan de capaciteit. Dit is het geval bij de wandelgroep, Toon Tuin, workshops.

Daarvoor willen we gericht deelnemers gaan werven, wat we uitwerken in een kort plan van aanpak. Anderzijds zijn de schildermiddagen juist weer overtekend en staan er dus mensen op de wachtlijst. Iets dat bij iemand met kanker echt niet kan. In 2025 gaan we dit oplossen door de capaciteit verder te vergroten, wat we in 2024 al in gang hebben gezet.

We weten dat informatieve activiteiten als een lezing of presentatie over een specifiek onderwerp het meest laagdrempelig zijn. Mensen met kanker komen daar wel naar toe, voor de eerste keer. Doordat we deze regelmatig organiseren komen er nieuwe mensen naar het THHE. Daarom ontwikkelen wij een goed en uitgebreid jaarprogramma van een groot aantal themabijeenkomsten. Die themabijeenkomsten organiseren we niet alleen in ons inloopcentrum maar op diverse locaties in Ede.

Die themabijeenkomsten verbreden we naar onderwerpen als rouwverwerking en stressmanagement. Daarnaast bieden we in 2025 ook voetreflexmassage en wellness behandelingen. Alles uiteraard onder begeleiding van gekwalificeerde vrijwilligers.

Zoals eerder aangegeven ligt de extra focus in 2025 op activiteiten en diensten voor mannen, en daarnaast ook migranten en jonge mantelzorgers.

Meer vrijwilligers krijgen en behouden

Wij zijn heel blij met onze huidige vrijwilligers. Zij zijn zeer betrokken en trouw. We willen ze daarom graag behouden. Dit doen wij onder andere door hen jaarlijks een feestelijke bijeenkomst aan te bieden en door meermaals per jaar werklunches te organiseren. Ook is er een goed aanbod van scholing en training voor hen beschikbaar. De basistraining en opfriscursus worden verzorgd en betaald door IPSO. Daarnaast is er regelmatig scholingsaanbod via het ZGV en Malkander.

We zijn er in 2024 mee gestart, maar vanaf 2025 willen we vanuit het THHE onze vrijwilligers nog beter begeleiden door jaarlijks een persoonlijk gesprek te voeren. Dit om te monitoren/te kijken of iemand het naar de zin heeft, op zijn/haar plek zit, scholingsbehoefte heeft, knelpunten ziet etc.

Door natuurlijk verloop maar ook doordat mensen betaald werk krijgen of verhuizen gaat de werving van nieuwe vrijwilligers voortdurend door. Nieuw aanbod en nieuwe doelgroepen vragen daarnaast ook extra vrijwilligers met soms specifieke kwaliteiten. Dit vraagt om gerichte en zorgvuldige werving, vanuit een goed plan van aanpak, met goede wervingsmiddelen. En meer dan alleen de klassieke folder, zullen we ons daarbij ook richten op social media.

Verder uitrollen van ons kwaliteitsbeleid

Vanaf 2030 is het de bedoeling dat inloopcentra voor mensen die te maken hebben met kanker gaan voldoen aan specifieke eisen op het vlak van activiteiten, netwerk, bemensing en kwaliteit. IPSO heeft hiertoe, samen met de inloopcentra, beleid en bijbehorende instrumenten ontwikkeld. Het Toon Hermans Huis Ede heeft haar eigen beleid, denken en doen hierop aangesloten. Dit beleid wordt regelmatig getoetst en bijgesteld. Wij voldoen sinds 2 jaar aan de door IPSO vastgestelde "9 punten van kwaliteit in de dagelijkse praktijk".

Behoeft- en tevredenheidsonderzoek

a. Behoeftsonderzoek

In 2025 willen wij in afstemming met ZGV, een behoefteonderzoek uitvoeren onder onze doelgroep en potentiële gasten, de bezoekers van het Oncologisch Centrum. Waar hebben zij behoefte aan en wat betekent dit voor de te organiseren activiteiten komend jaar en in de verdere toekomst? In 2024 hebben we daar al wat voorbereidingen voor kunnen treffen, zodat we dit in 2025 kunnen uitrollen.

b. Tevredenheidsonderzoek

In 2024 zijn we ook begonnen met onze activiteiten te laten evalueren door de deelnemers. De uitkomsten zijn over het algemeen zeer positief. Wij streven ernaar om deze evaluaties meer

systematisch uit te voeren. IPSO heeft hiervoor een algemene vragenlijst aangeleverd die wij met enkele eigen vragen aanvullen.

De uitkomsten van beide onderzoeken zullen mede ons aanbod van 2025 en verder bepalen. In 2025 zullen we beter laten zien wat de kwaliteiten van het THHE zijn, en hoe we worden beoordeeld. Eventuele suggesties en aandachtspunten zullen we oppakken.

Scholing coördinatoren en bestuur

Bij een professionaliseringslag horen toenemende verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Onder andere op het gebied van omgang met persoonlijke gegevens, dataverwerking en privacy maar ook op het gebied van begeleiding, communicatie, PR en financiën. Van onze coördinatoren en bestuursleden wordt steeds meer kennis en expertise gevraagd. Daarom willen wij voor de komende jaren een scholingsplan opstellen.

Verbeteren praktische zaken

Herinrichting gebruiksruidten

Het THHE is gevestigd in De Open Hof in Ede. Dit is een kerk annex multifunctioneel gebouw. De ruimten die wij in gebruik hebben waren al grotendeels ingericht toen wij hier 5 jaar geleden kwamen. Echter, de inrichting van zowel huiskamer als kantoor is aan een update en modernisering toe. Wij willen een meer open, lichte, warme en tegelijkertijd moderne omgeving voor onze vrijwilligers en gasten. Hiermee hopen we ook een meer diverse doelgroep aan te spreken. In 2024 hebben we een eerste begin gemaakt met deze transformatie.

ICT

Op het gebied van ICT hebben wij in 2024 veel geïnvesteerd. Dit geldt zowel voor apparatuur en software als voor onderhoud en begeleiding. Laptops, printer, tablets etc. moeten onderhouden worden. Kennis en vaardigheden aangeleerd en bijgehouden. We zijn, onder begeleiding van IPSO, bezig met het digitaliseren van alle (persoons)gegevens, die up to date, veilig en bruikbaar moeten zijn. Dit willen en moeten wij zorgvuldig en verantwoord doen. Vanwege het vertrek van de coördinator met de kennis en middelen op dit gebied, zoeken wij naar nieuwe, professionele, technische ondersteuning.

Meer structurele financiering

Omdat we laagdrempelig willen zijn maar ook omdat mensen met een ernstige ziekte vaak al veel extra kosten hebben, zijn onze activiteiten veelal gratis. Onze gasten vragen wij een vrijwillige bijdrage wat op jaarbasis ook een klein bedrag oplevert. Docenten en gastsprekers zijn vaak bereid om gratis of tegen onkostenvergoeding hun kennis en vaardigheden in te zetten voor onze doelgroep. Daardoor kunnen wij de prijs van onze cursussen/activiteiten gratis of laag houden. Toch kan ook deze lage prijs een belemmering vormen. Daarom is het THHE sinds 2017 een van de deelnemers van 'Ede doet mee!'. Mensen met een laag inkomen kunnen bij de gemeente een financiële bijdrage krijgen voor deelname aan een van onze activiteiten.

Het THHE draagt bij aan het versterken van de sociale basis door mensen te helpen bij het verbeteren van hun kwaliteit van leven en het zelfredzaam te zijn. Wij vervullen een belangrijke rol in de nuldelijnszorg. Met vrijwilligers kunnen we veel bieden, maar de kosten van de organisatie zijn aanzienlijk. Vanaf 2018 ontvangen wij daarom, in dank, een jaarlijkse subsidie van de gemeente Ede. Die subsidie maakt het mogelijk om, als vrijwilligersorganisatie, daadwerkelijk onze rol in de nuldelijnszorg te kunnen vervullen, met extra aandacht voor de ambities zoals hierboven verwoord.

Daarnaast ontvangen wij een beperkt bedrag aan giften van particulieren en bedrijven.

Verder benutten wij de mogelijkheid om via Beursvloer Ede diensten of goederen in natura te verkrijgen. Daarnaast willen wij incidenteel een beroep doen op fondsen als Stichting Idee in Uitvoering, Ede Doet en Stichting Roparun, voor mogelijke investeringen.

Voor aanvullende structurele financiering hebben wij de stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis Ede opgericht. In 2024 heeft zich een aantal enthousiaste bestuursleden gemeld. Vanaf 2025 gaan zij actief werven bij bedrijven (sponsoring) en particulieren (donateurs). Deze financiële middelen moeten het mogelijk maken nieuwe plannen in de toekomst te realiseren, gericht op een toekomstbestendig voortbestaan van het THHE in de regio.

Tot slot

Het belang van inloopcentra in het algemeen en het THHE in het bijzonder voor de kwaliteit van leven van mensen die te maken hebben (gehad) met kanker is evident en aangetoond.

Wij gunnen de inwoners van Ede en omgeving de ondersteuning, ontspanning en het warme bad dat wij hen kunnen bieden en zullen er alles aan doen om dat te blijven realiseren.